ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

об оказании бытовых услуг

в студии массажа Юлии Коц «Pro.Тело».

г. Барнаул

1. Общие положения.

1.1 В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данная оферта адресована любому физическому лицу (далее – Потребитель) и является официальным предложением индивидуального предпринимателя Коц Юлии Геннадьевны (далее – Исполнитель) заключить договор на указанных ниже условиях.

1.2 Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты в силу п. 3 ст. 438 ГК РФ является осуществление Потребителем фактических действий по:

- записи на услуги студии массажа Юлии Коц «Pro.Тело» (в соответствии с п. 1.5 настоящей оферты);

- приобретение подарочного сертификата на услуги Исполнителя;

- приобретение абонемента на услуги Исполнителя;

Частичное принятие условий оферты невозможно.

1.3 Акцепт оферты означает, что Потребитель согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносилен заключению Договора об оказании услуг в студии массажа Юлии Коц «Pro.Тело».

1.4 Акцептируя настоящую оферту Потребитель выражает своё согласие на обработку персональных данных Исполнителем в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».

1.5 Перечень услуг, дата, время их выполнения выбирается Потребителем самостоятельно:

- непосредственно в студии после оказания услуги по предложению мастера осуществить запись на следующий визит;

- по телефону +7 (983) 550-01-83;

- при непосредственном посещении студии и записи на текущее свободное время;
- при помощи онлайн записи на платформе YCLIENTS;
- при помощи социальной сети ВКонтакте;
- при помощи мессенджеров Telegram и Wats App;
- при помощи Яндекс Карты и 2 ГИС;

1.6 Настоящая оферта размещается непосредственно в помещении студии в месте, доступном неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Исполнителя и на страницах социальных сетей и мессенджеров Исполнителя.

2. Предмет оферты.

2.1 Исполнитель оказывает Потребителю бытовые услуги: услуги массажа, услуги остеопатии, услуги аппаратной коррекции фигуры, услуги ручных антицеллюлитных техник, услуги процедур по лицу, услуги солярия, услуги липосоникса, услуги лазерной эпиляции.

Студия массажа Юлии Коц «Pro.Тело» расположена по адресу: г. Барнаул, ул. Молодёжная, д. 16.

Исполнитель оказывает услуги по мере необходимости и в соответствии с записью Потребителя.

2.2 Временем начала оказания услуг является время, установленное в записи Исполнителя. Если у Потребителя возникает необходимость в дополнительных услугах, Исполнитель имеет право их предоставить Потребителю, в случае наличия времени, свободного от записи, у конкретного мастера, в течение рабочего времени Исполнителя. Потребитель обязуется оплатить дополнительные услуги по расценкам Исполнителя.

2.3 Временем окончания услуг является время, установленное в записи Исполнителя.

2.4 В случае наличия претензий по качеству оказанной услуги, Потребитель обязан сообщить об этом Исполнителю путем предъявления ему

письменной Претензии. При отсутствии претензии в течение пяти календарных дней услуги считаются оказанными надлежащего качества.

3. Особенности оказания услуг Исполнителем.

3.1 Услуги, оказываемые Исполнителем, не являются медицинскими и не направлены на профилактику, диагностику и/или лечение заболевания, медицинскую реабилитацию и прочее.

3.2 Услуги Исполнителя направлены на релаксацию Потребителя, нацелены на гармонизацию и поддержание положительного душевного состояния Потребителя, моделирования фигуры и/или коррекции психоэмоционального состояния Потребителя.

3.3 При проведении массажа полностью исключается воздействие на органы малого таза.

3.4 Исполнитель не оказывает услуги интимного характера. При несоблюдении данного требования Исполнитель вправе прекратить оказание услуги Потребителю.

4. Права и обязанности Исполнителя.

4.1 Исполнитель обязан предоставить Потребителю услуги надлежащего качества в соответствии с его записью.

4.2 Исполнитель не несет ответственность за имущество Потребителя и не отвечает за его сохранность, а также не несет ответственность за действия третьих лиц в отношении данного имущества, как в период оказания услуг, так и по их окончанию.

4.3 Исполнитель вправе отказать в оказании услуг следующим лицам:

- лицам, опоздавшим более чем на пятнадцать минут к времени записи для получения услуги частично или в полном объёме в зависимости от наличия свободного времени в записи Исполнителя;

- находящимся в наркотическом или алкогольном опьянении;

- нецензурно выражающимся и нарушающим общественный порядок;

- лицам, чьё поведение задевает честь и достоинство сотрудников Исполнителя и других клиентов;

- нанесшим имущественный ущерб Исполнителю;

- находящимся в имущественном или интеллектуальном споре с Исполнителем;

- лицам, имеющим финансовые задолженности перед Исполнителем;

- лицам, с повышенной температурой тела на момент прибытия в студию для получения услуги;

- лицам с симптомами острых респираторных, вирусных и грибковых заболеваний;

- лицам, имеющим признаки острых и хронических заболеваний кожи на месте проведения процедуры;

4.4 Исполнитель не несет ответственность за результат и качество оказываемой услуги при несоблюдении Потребителем рекомендаций Исполнителя.

5. Права и обязанности Потребителя.

5.1 Потребитель обязан оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящей оферты и в размере стоимости, оказанной ему услуги.

5.2 Потребитель обязан исключить возможность повреждения и загрязнения имущества Исполнителя и обеспечить соблюдение правил техники безопасности, пожарной безопасности, общественного порядка в помещениях Исполнителя.

5.3 Потребитель может отказаться от услуг Исполнителя, уведомив последнего надлежащим образом.

5.4 В студии запрещается курение, распитие алкогольных напитков и нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. В случае установления подобных фактов Исполнитель имеет право в любое время отказаться от оказания услуг с удержанием их полной стоимости, а Потребитель обязан оплатить стоимость услуг в соответствии с записью и покинуть помещение Исполнителя незамедлительно.

5.5 Если Потребитель на момент акцепта настоящей оферты является несовершеннолетним (14–18 лет), он обязан предоставить согласие законного представителя на получение бытовых услуг, оказываемых Исполнителем.

5.6 Если Потребитель является несовершеннолетним, не достигшим возраста 14 лет, бытовые услуги оказываются Исполнителем в присутствии законного представителя Потребителя.

6. Правила продажи и использования подарочных сертификатов, абонементов.

6.1 Абонемент – документ, подтверждающий факт внесения платежа в целях получения конкретной Услуги как Потребителем, так и третьим лицом (далее – Пользователем). Сумма внесенных денежных средств является задатком по смыслу ст. 380 Гражданского кодекса РФ. Услуги оказываются только при предъявлении Абонемента.

6.2 Подарочный сертификат – документ, подтверждающий факт внесения платежа в целях получения конкретной Услуги третьим лицом (далее – Пользователем). Сумма внесенных денежных средств является задатком по смыслу ст. 380 Гражданского кодекса РФ. Услуги оказываются только при предъявлении подарочного сертификата.

6.3 Подарочный сертификат является подтверждением внесения платежа и предоставляет владельцу право пользования услугами Исполнителя на сумму, эквивалентную номиналу подарочного сертификата в ассортименте. Сумма внесенных денежных средств является задатком по смыслу ст. 380 Гражданского кодекса РФ. Услуги оказываются только при предъявлении подарочного сертификата в печатном или электроном виде с соответствующим номером.

6.4 При записи на дату и время получения Услуги по Подарочному сертификату требуется обязательно назвать номер, указанный на Подарочном сертификате и предъявить подарочный сертификат Исполнителю до начала предоставления услуги в качестве оплаты услуг.

6.5 После оказания использования суммы эквивалентной стоимости подарочного сертификата Подарочный сертификат аннулируется и возвращается в собственность Исполнителя.

6.6 Подарочные сертификаты не подлежат возврату и обмену на денежные средства. Подарочный сертификат не является ценной бумагой и не подлежит обмену на денежные средства либо размену на подарочный сертификат меньшего номинала. При использовании Подарочного сертификата в качестве средства оплаты другие дисконтно-накопительные программы могут быть недействительны.

6.7 Подарочный сертификат не подлежит восстановлению в случае утери, кражи или порчи.

6.8 Если цена приобретаемых товаров/услуг ниже номинала подарочного сертификата, то разница между ценой и номиналом Подарочного сертификата не возвращается, но учитывается при последующем получении услуг Исполнителя. Если цена приобретаемых товаров/услуг выше номинала предъявляемого Подарочного сертификата, то возникающая разница в стоимости оплачивается предъявителем Подарочного сертификата согласно действующего на момент оказания услуг прайса.

6.9 В случае, если сертификат был подарен Исполнителем Потребителю, т. е. передан безвозмездно, Потребитель не имеет права требовать передачи денежной суммы равной номиналу подарочного сертификата наличными.

6.10 Сеанс, входящий в состав Подарочного сертификата, не может быть разделен на более короткие сеансы.

6.11 В случае, если Потребитель приобрел Подарочный сертификат для получения услуги длительностью 60 минут, по желанию Потребителя продолжительность услуги может быть сокращена до 45 минут, в таком случае оставшееся время на другие услуги не переносится, стоимость услуги не подлежит перерасчету.

6.12 В целях приобретения Абонемента Потребитель обязан оплатить стоимость эквивалентную стоимости Абонемента согласно расценкам, установленным Исполнителем, действующих на дату покупки Абонемента.

6.13. Момент активации Абонемента соответствует моменту приобретения соответствующего Абонемента.

6.14 Сеанс, входящий в определенный Абонемент, не может быть разделен на более короткие сеансы.

6.15 В случае отказа Потребителя от услуг в период действия Абонемента, возврат денежных средств производится за вычетом фактически оказанных услуг Исполнителем без учета предоставленной скидки, то есть с учетом перерасчета всех предыдущих посещений по полной стоимости услуг.

6.16 Абонемент подлежит замене при его утрате или порче с сохранением свойств Абонемента на момент замены. Для этого необходимо оформить заявление Заказчиком, на которого был оформлен Абонемент, а также оплатить стоимость замены абонемента согласно действующих расценок Исполнителя.

6.17 Исполнитель оставляет за собой право заблокировать Абонемент, либо отказать Потребителю в обслуживании Абонемента в случае нарушения Потребителем правил поведения.

6.18 Сеанс, входящий в определенный Абонемент (на 45 минут или 60 минут) не может быть разделен на более короткие сеансы.

6.19 В случае, если Потребитель приобрел Абонемент для получения услуги длительностью 60 минут, по желанию Потребителя продолжительность услуги может быть сокращена до 45 минут, в таком случае оставшееся время на другие услуги не переносится, стоимость услуги не подлежит перерасчету.

6.20 В случае, если Потребитель сообщил Исполнителю об отмене записи на услугу менее, чем за двенадцать часов до её начала, с абонемента списывается один сеанс посещения.

7. Стоимость услуг и порядок расчетов.

7.1 Стоимость услуг Исполнителя указана в перечне услуг на платформах YCLIENTS, Яндекс Карты, 2ГИС, а также в социальной сети ВКонтакте и мессенджерах Telegram и Wats App. Расчет стоимости производится исходя из действующих на момент акцепта расценок Исполнителя.

7.2 Расчеты между сторонами производятся в рублях. Стоимость услуг Исполнителя не облагается НДС, в связи с тем, что Исполнитель применяет специальный налоговый режим.

8. Ответственность сторон.

8.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством.

8.2 Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным образом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

9. Досудебный порядок рассмотрения споров.

9.1. Все разногласия, связанные с оказанием услуг в рамках настоящего договора, разрешаются путем предъявления досудебной претензии.

9.2. Претензия должна содержать:

- наименование контрагентов (потребитель и исполнитель);

- обстоятельства, являющиеся основанием для предъявления претензии (вред здоровью, оказание некачественной услуги и т. д.);

- указание о предполагаемом способе урегулирования претензии (исполнения обязательств);

- расчет суммы требований по претензии и реквизиты счета, на который должны быть перечислены денежные средства;

- срок исполнения обязательств контрагентом и/или срок ответа на претензию, который не может превышать 10 дней с даты, когда обязательство контрагента

должно было быть исполнено, если иной срок не предусмотрен договором или законодательством Российской Федерации;

- информацию о мерах, которые будут приняты в случае отклонения претензии (приостановка исполнения обязательств потерпевшей стороной, обращение в суд);

- дату и регистрационный номер претензии;

- подпись потребителя (уполномоченного лица);

- перечень прилагаемых документов (при наличии).

Претензионный порядок включает:

- вручение или направление потерпевшей стороной письменной претензии заинтересованной стороне почтой (факсом, электронной почтой) с подтверждением получения;

- рассмотрение претензии и подтверждающих материалов заинтересованной стороной в течение 10 дней с момента получения претензии;

- письменное уведомление заявителя об удовлетворении претензии или мотивированный отказ заявителю в письменной форме на претензию заинтересованной стороной;

- представленные вместе с претензией документы возвращаются заявителю;

9.3 В случае недостижения в досудебном порядке, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Особые условия.

10.1 Акцептируя оферту Исполнителя, Потребитель подтверждает, что информирован обо всех возможных противопоказаниях, в том числе и медицинским, к бытовым услугам, которые оказывает Исполнитель, и возможным последствиям и берёт на себя всю ответственность за непредоставление информации Исполнителю о возможных

противопоказаниях, которые могут повлечь причинение вреда здоровью Потребителя, а равно здоровью иных Потребителей и Исполнителя.

10.2 Исполнитель оставляет за собой право временно приостанавливать работу по техническим и иным причинам. В этом случае срок действия договора продлевается на время вынужденного простоя Исполнителя.

10.3 Потребитель полностью несет ответственность за состояние своего здоровья. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Потребителя.

10.4 Акцептируя оферту Исполнителя, Потребитель соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального или вреда, причиненного его здоровью как в течение срока действия Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

10.5 Информация считается доведенной до сведения Потребителя, если она доступна для ознакомления неограниченному кругу лиц в течение рабочего дня Исполнителя.

11. Заверение об обстоятельствах.

11.1 Акцептируя настоящую оферту Потребитель гарантирует, что он тщательно ознакомлен и полностью согласен с условиями настоящей оферты.

11.2 Акцептируя настоящую оферту, Потребитель даёт информированное согласие на все виды бытовых услуг, оказываемых Исполнителем, и подтверждает, что Исполнителем в понятной и доступной форме разъяснены:

- цели услуг массажа, услуг остеопатии, услуг аппаратной коррекции фигуры, услуги ручных антицеллюлитных техник, услуг процедур по лицу, услуг солярия, услуг липосоникса, услуг лазерной эпиляции и ожидаемые результаты;
- методы и возможные варианты оказания услуг массажа, услуг остеопатии, услуг аппаратной коррекции фигуры, услуги ручных антицеллюлитных

техник, услуг процедур по лицу, услуг солярия, услуг липосоникса, услуг лазерной эпиляции;

- желаемые и возможные последствия оказания услуг массажа, услуг остеопатии, услуг аппаратной коррекции фигуры, услуги ручных антицеллюлитных техник, услуг процедур по лицу, услуг солярия, услуг липосоникса, услуг лазерной эпиляции;
- противопоказания для получения услуг массажа, услуг остеопатии, услуг аппаратной коррекции фигуры, услуги ручных антицеллюлитных техник, услуг процедур по лицу, услуг солярия, услуг липосоникса, услуг лазерной эпиляции;
- связанные с оказанием услуг массажа, услуг остеопатии, услуг аппаратной коррекции фигуры, услуги ручных антицеллюлитных техник, услуг процедур по лицу, услуг солярия, услуг липосоникса, услуг лазерной эпиляции, возможные риски и побочные эффекты;
- правила подготовки к данному виду услуг;
- возможные ограничения после получения услуги.

12. Срок действия и изменение условий оферты.

12.1 Оферта вступает в силу с момента размещения в «уголке потребителя» Исполнителя и ином месте, доступном для ознакомления с ней Потребителем и действует до момента отзыва оферты Исполнителем.

12.2 Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия оферты или отозвать оферту в любой момент по своему усмотрению. Изменения и отзыв оферты не меняет условий для Потребителей, уже совершивших акцепт ранее действовавшей оферты, но не получивших услугу.

13. Приостановление или расторжение договора.

13.1. Договор, заключённый путём акцепта настоящей Оферты, подлежит досрочному расторжению в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

13.1.1. Нарушения Потребителем условий настоящей Оферты.

13.1.2. Нарушения Потребителем порядка оплаты услуг.

13.1.3. Выявления у Потребителя документально подтвержденных противопоказаний, создающих угрозу его жизни, а также жизни или здоровью иных Потребителей, либо Исполнителя.

14. Реквизиты Исполнителя.

Полное наименование:
индивидуальный предприниматель Коц Юлия Геннадьевна

Юридический адрес: Алтайский край, р-н Немецкий национальный,

с. Редкая Дубрава, ул. Садовая, д. 82

ИНН 221003960880

ОГРНИП 323220200087288

Тел. +79132298089

Номер счёта: 40802810023100008902

Валюта: RUR

Банк: ФИЛИАЛ "НОВОСИБИРСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

ИНН банка: 7728168971

БИК: 045004774

Корреспондентский счёт: 30101810600000000774

Адрес банка: 656002, г.Барнаул, пр-кт Ленина, д.106